

UNA MIRADA A LA MEDICINA NATURAL Y TRADICIONAL DESDE LA LABOR DE LAS CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

A LOOK AT NATURAL AND TRADITIONAL MEDICINE FROM THE WORK OF INFORMATION SCIENCE

Lic. Esther Mayor Guerra

esther.mayor@infomed.sld.cu

<http://orcid.org/0000-0003-4994-2587>

Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba.
Hospital Provincial "Saturnino Lora", Cuba

Dr. Mercedes Gay Muguercia

mercedes.gay@infomed.sld.cu

<http://orcid.org/0000-0003-1105-228X>

Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba.
Hospital Provincial "Saturnino Lora", Cuba

Lic. Ileana Castillo Asensio

ileana.castillo@infomed.sld.cu

<http://orcid.org/0000-0002-5543-811X>

Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba.
Hospital Provincial "Saturnino Lora", Cuba

Tipo de contribución: Experiencia innovadora

Recibido: 12-02-2022

Aceptado para su publicación: 15-03-2022

Resumen: En las últimas décadas ha aumentado el interés por el uso de la Medicina Natural y Tradicional (MNT) como alternativa económica, atractiva y de fácil uso; no obstante, es aún insuficiente el acceso a estos conocimientos por la carencia de medios de información sobre dicha temática en diferentes formatos. Por esta razón se propuso elaborar un boletín electrónico para la actualización, divulgación, diseminación y promoción de la MNT como herramienta necesaria para la calidad en los servicios que se prestan. Se realizó un estudio de investigación y desarrollo en el Hospital Provincial "Saturnino Lora", en el cual se trabajó en equipo. Se partieron de las dificultades detectadas y las propuestas que se tenían sobre el diseño. Se emplearon métodos científicos, y se utilizó "Publisher" del paquete de Office. El mismo da a conocer las últimas adquisiciones de la biblioteca, tiene un formato de presentación impresa y digital, y varias secciones de interés. La elaboración del boletín ACMETRA es un medio de difusión, actualización y promoción de la Medicina Natural y Tradicional. Constituye una fuente de información para todos los profesionales y sus especialidades; y es una herramienta a favor de la calidad en los servicios de salud para nuestra población.

Palabras clave: productos informativos; boletín electrónico; gestión de información; bibliotecas; medicina natural y tradicional

Abstract: In recent decades, interest in the use of Natural and Traditional Medicine (MNT) has been lost as an economical, attractive and easy-to-use alternative; However, access to this knowledge is still insufficient due to the lack of information media on this subject in different formats, for this reason an electronic bulletin will be required to update, disseminate, disseminate and promote the MNT as a necessary tool for the quality in the services provided, a research and development study was carried out at the "Saturnino Lora" Provincial Hospital, in which teamwork was carried out; They started from the difficulties detected and the proposals that are made on the design. Scientific methods were applied, "Publisher" was obtained, from the Office package; it discloses the latest acquisitions of the library, has a printed and digital presentation format and various sections of interest. The elaboration of the ACMETRA bulletin is a means of diffusion, updating and promotion of Natural and Traditional Medicine, it constitutes a source of information for all professionals and their specialties and it is a tool in favor of quality in health services for our population.

Keywords: informative products; electronic bulletin; administration of information; libraries; natural and traditional medicine

1. INTRODUCCIÓN

El resultado del trabajo de los hombres dedicados a la ciencia se plasma principalmente en la literatura científica. Resulta materialmente imposible que los científicos puedan consultar todas las obras que aparecen en el mundo sobre su especialidad. Estas dificultades son lógicas producto de millones de artículos y miles de libros que se publican anualmente. Más difícil aun que puedan consultar la literatura que se produce sobre ramas afines o remotas.

Una de las funciones elementales de la actividad científica informativa en las ciencias médicas en función del desarrollo científico es, una adecuada utilización de la gran cantidad de información que se genera, su estricto procesamiento, almacenamiento y diseminación de la información.

Con respecto a las fuentes de información han sufrido también muchos cambios, las formas de transmitir la información, su uso, los cambios en su contenido y forma, de soportes tradicionales a soportes electrónicos, digital o automatizados. Todo esto también ha traído aparejados cambios, tanto en la literatura que se produce, como en la conducta de los lectores o usuarios de la información, y por lo tanto ha tenido su repercusión en la prestación de los servicios informativos.

El Boletín informativo es una publicación que tiene la finalidad de hacer llegar cierto tipo de información a un público en particular. Se distribuyen de forma regular, y su estructura no está definida, todo depende de quien lo elabora; es una herramienta muy útil para que las instituciones puedan enviar sus informaciones y promociones, además de poder comunicarse con sus usuarios de una forma más rápida y efectiva. Ha sufrido transformaciones con la aparición del internet. Hoy en día, la forma más usada para la entrega de boletines es a través de correos electrónicos que reducen el tiempo de entrega y de costos de producción, permiten una comunicación más rápida, interactiva y eficiente con el público al que van destinados. A esta modalidad se le llama boletín electrónico (Veloza, 2018 y Torres, 2018).

En las últimas décadas ha aumentado el interés por el uso de la MNT como alternativa económica, atractiva y de fácil uso (González *et al.*, 2017); no obstante, es aún insuficiente el acceso a estos conocimientos por la carencia de medios de información sobre dicha temática.

Esta medicina se ha ido desarrollando, siendo quizás el resultado más significativo del desarrollo

alcanzado por este Programa en los últimos años haber materializado, de forma estable y escalonada, la integración de los recursos de la MNT a los servicios de salud, con una amplia cobertura tanto en la Atención Primaria de Salud (APS) como en la Atención Secundaria (Pita *et al.*, 2018 y Rodríguez *et al.* 2018).

Nos propusimos como objetivo elaborar un Boletín Electrónico para la actualización, divulgación, diseminación y promoción de la Medicina Natural y Tradicional en nuestro centro, como herramienta necesaria para la gestión del conocimiento al servicio de los usuarios, que redunde en la calidad de los servicios de salud que brindamos a nuestra población y que responden a problemas identificados dentro de los programas priorizados.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio de Investigación y desarrollo en el hospital Provincial "Saturnino Lora" con el objetivo de elaborar un boletín electrónico para la actualización, divulgación, diseminación y promoción de la MNT como herramienta necesaria para la calidad en los servicios que se prestan.

Se emplearon métodos científicos como análisis síntesis para procesar la información y determinar los elementos fundamentales del objetivo de estudio, para identificar los factores principales y las características que influyen en el proceso elaboración del boletín, particularizando en su funcionamiento integrado, para el diagnóstico, analizar los resultados y elaborar el informe. La inducción – deducción para la elaboración de la idea a defender y prever el resultado a obtenerse a partir del mismo, permitiendo arribar a conclusiones generales a partir de casos particulares, para establecer generalizaciones que constituyen el sustento teórico.

Por las características de la institución hospitalaria que tiene una infraestructura creada, con tecnología de punta, así como el uso de *Internet* y correo electrónico se optó por la elaboración y diseño de un boletín electrónico.

Se trabajó en equipo, partiendo de las dificultades detectadas y las propuestas que se tenían sobre el diseño. Se utilizó "Publisher" del paquete de Microsoft Office. Una vez corregido el estilo y perfilados los datos se convierten a formato PDF para su divulgación y mejor presentación.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Estructura y contenido del boletín

El boletín tiene un formato de presentación impresa y

digital, ambos formatos de presentación serán el mismo. Boletín informativo, para divulgar el quehacer de la medicina natural y tradicional, además de informar sobre las últimas adquisiciones de la biblioteca.

Su diseño es ameno con colores claros. Tiene un logotipo para su identificación y familiarización del contenido (Figura 1).

El Tema Central, ligado siempre al tema principal del boletín Actualización en Medicina Natural y Tradicional.

Con el propósito de sistematizar el proceso de producción del boletín se han identificado las siguientes fases:

- Organización y planificación.
- Búsqueda de las fuentes de información
- Desarrollo de contenidos.
- Borrador preliminar del boletín
- Montaje de información definitiva.
- Envío de la información digital por la lista de distribución del correo electrónico a los diferentes servicios. (usuarios potenciales)
- Envío del boletín al Web master de la página web del hospital para la visibilidad. (usuarios del sector)
- Impresión de ejemplares para el uso en la sala de lectura de la biblioteca.

Para el desarrollo cronológico de los futuros temas a desarrollar se seleccionan según sugerencias y propuestas de los intereses de los servicios del hospital y se establece un cronograma de producción.

3.2. Resultados

Figura 1. Página Principal



Fuente: Elaboración propia

Cuenta con secciones como Revisiones Sistemáticas, Referencias Bibliográficas, Actualidades, Medicamentos en existencia en la farmacia del hospital (fitofármacos, terapia floral, homeopatía), Ventana Informativa, (noticias, recomendaciones y novedades, eventos futuros de interés para los usuarios a realizarse), Indicadores estadísticos por servicios (se reconoce la participación activa y utilización por los servicios de la MNT. (Figura 2).

Figura 2. Secciones del boletín



Fuente: Elaboración propia

Su publicación es Trimestral y su edición está a cargo del Gestor de Información y un Especialista en MNT, la información es seleccionada con la mayor rigurosidad posible determinando un tema cada vez.

Actualidad en Medicina Natural y Tradicional (ACMETRA) ofrece la posibilidad de actualización

sistemática, selectiva y correctamente orientada de información en el campo de la MNT y es un paso más en la labor del centro de modificar y gestionar positivamente el conocimiento.

La calidad de la información y su actualidad es clave para lograr colocar el boletín electrónico en un lugar privilegiado en cuanto a preferencia de los lectores, lo cual obliga a incluir documentación novedosa, que aporte conocimientos importantes e interesantes.

Principales ventajas del boletín

- Su gran cobertura
- Su bajo costo de distribución

Figura 3. Última página e Información de la biblioteca



Fuente: Elaboración propia

3.3. Discusión

La creación de este Boletín es una puerta de acceso al trabajo del centro en favor de la educación y difusión de la MNT. Cada entidad responsable de la superación posgraduada debe tener en consideración ciertos aspectos positivos de este boletín para solucionar problemas de salud y para actualizar a los profesionales en conocimientos y habilidades relacionadas con la acupuntura, fitoterapia, apiterapia, terapia floral, ejercicios tradicionales y otras, aprobadas por el Ministerio de Salud Pública, que posibiliten la solución de estos problemas de salud.

El bibliotecario se apoya para la realización de parte de su trabajo con los productos informativos ya sean de valor agregados, para la diseminación selectiva, para la divulgación, todo esto ha propiciado el desarrollo de la profesión, haciendo que este pase a ser, ya no un bibliotecario tradicional, sino híbrido que pueda ser reconocido como un científico de la información que trabaja y crea como investigador, educador, especialista, aplicado en el campo de las ciencias de la información, pues no sólo limita su

trabajo a la información contenida en libros y revistas, sino que debe ser capaz de comunicar, difundir y evaluar los nuevos avances científicos y tecnológicos y aplicar las bondades de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la búsqueda informativa en bases de datos biomédicas, nacionales e internacionales, así como desempeñarse como líder en el manejo uso y acceso a las diferentes fuentes de información.

En esta era digital, el desafío de la sociedad, es combinar razonablemente la tecnología con el humanismo y la modernidad, con la democracia y la equidad social; y cultivar una inaplazable cultura audiovisual que contribuya a facilitar el acceso al conocimiento y a mejorar los niveles de preparación de los usuarios de la información en diversos campos de la formación educativa.

La Medicina Natural y Tradicional (MNT) constituye en la actualidad una especialidad médica integradora y holística, que emplea métodos para la promoción de salud, prevención de las enfermedades, su diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, con resultados positivos (Cuba, 2015).

Hace más de tres décadas la Organización Mundial de la Salud realizó un llamado a los gobiernos y a la comunidad internacional, con el fin de que incorporaran en los Sistemas Nacionales de Salud las medicinas alternativas y terapias tradicionales. En el país el Lineamiento 129 de la política económico-social indica: Asegurar el cumplimiento del Plan de Acciones para garantizar el desarrollo y consolidación de la Medicina Natural y Tradicional. (MNT), este lineamiento está en función del desarrollo de esta medicina en Cuba (ANPP, 2016).

La medicina tradicional, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), es "la suma total de conocimientos, habilidades y prácticas basados en teorías, creencias y experiencias oriundos de las diferentes culturas, sean o no explicables, y usados en el mantenimiento de la salud, así como en la prevención, el diagnóstico o el tratamiento de las enfermedades físicas o mentales" (Tosar, 2018).

A pesar de ser una medicina antigua fundamentada en las experiencias recopiladas por su manejo en el de cursar de la historia, en el mundo occidental la MNT evoluciona lentamente por el rechazo producido en el ámbito médico por la insuficiente investigación o divulgación de sus resultados, desconocimiento de sus fundamentos científicos (Martínez, 2016).

En Cuba, a partir de los años 90, se incrementó la utilización de la MNT como diagnóstico, prevención y rehabilitación. Todo lo anterior por indicación del

Estado para responder a la situación existente por el período especial. Debido a las carencias de medicamentos en el país y los altos precios en el mercado mundial (Figueredo, 2019).

Es estrategia impulsar la medicina tradicional y natural con todo el rigor científico, y se encuentra dentro de los programas de salud priorizados. Pues tanto ella como la forma convencional de tratamiento facilitan el logro de alcanzar el bienestar físico y mental del paciente (Rodríguez de la Rosa *et al.*, 2015)

Durante las últimas décadas, el Ministerio de Salud Pública de Cuba incorpora gradualmente al arsenal de la medicina cubana, la Medicina Tradicional China, lo cual permite al profesional de la salud ampliar el horizonte científico de forma integradora con los conocimientos de la medicina moderna; reafirma la integralidad del enfoque médico, incorpora enfoques preventivos de las enfermedades y ofrece herramientas terapéuticas y de rehabilitación para muchos problemas de salud, tanto agudos como crónicos. Entre sus ventajas ofrece tratamientos de bajo costo y de fácil aplicación incluso durante situaciones de guerra o desastres naturales, y también tiene pocos efectos secundarios y sin riesgos apreciables de adicción (Tosar, 2018).

Según el Dr. Perdomo, comentó que, como parte del desarrollo de esta rama, Cuba cuenta con 255 especialistas en medicina natural tradicional, y todo lo que se hace tiene una evidencia científica (12). Esta práctica, emplea métodos para la promoción de estilos de vida saludables, la prevención de enfermedades, su diagnóstico, tratamiento y rehabilitación (González *et al.*, 2018).

En entrevista a especialistas de la temática y usuarios del servicio de manera informal, todos coincidieron en que el boletín ACMETRA cumple con las expectativas para la cual fue elaborado, que es un medio de transmisión de la información útil, eficaz, actualizado, capacidad del producto de satisfacer las necesidades informativas, la aplicabilidad, asequibilidad de los contenidos y la capacidad de generalización en la docencia. Su diseño es agradable, tiene pertinencia e impacto y la necesidad que sea generalizado para todos los profesionales que de una u otra manera necesiten de su actualización. Acerca de la calidad científica de los contenidos plantean como aspectos positivos la actualización y calidad del contenido que posibilita la adquisición de los conocimientos.

Varios son los estudios que, desde una especialidad como la microbiología, la morfología tributa al desarrollo de la MNT (González *et al.* 2017 y

González *et al.* 2018) y el empleo de productos educacionales para la implementación de Estrategias y uso de conocimientos científicos (Bosch, 2014 y Hernández, 2016) todos a favor, encaminados a la enseñanza de la Medicina Natural y Tradicional realizados por profesionales de la salud.

La actividad que precisa la generación de actividad científica implica un reto diario para el profesional de la información, debido al significado generado por la sociedad del conocimiento existente, que deben lidiar constantemente con el uso de las tecnologías y la satisfacción del usuario.

4. CONCLUSIONES

Se elaboró el boletín ACMETRA cuenta con las fuentes informativas para el mantenimiento de sus espacios, es un medio de disseminación, actualización y promoción de la Medicina Natural y Tradicional; constituye una fuente de información para todos los profesionales y sus especialidades y será una herramienta para la gestión del conocimiento al servicio de los usuarios, que redundará en la calidad de los servicios de salud que brindamos a nuestra población, además de contar con un nuevo producto informático de fácil acceso y que responden a problemas identificados dentro de los programas priorizados.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea Nacional del Poder Popular (ANPP). (2016). Actualización de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el periodo 2016-2021. Disponible en: <http://www.granma.cu/file/pdf/gaceta/01Follet o.Lineamientos-4.pdf>
- Bosch Núñez, A. I., Mora Pacheco, N., Expósito Hong, J., Rodríguez Reyes, O. (2014). *ODONTOFIT: multimedia educativa sobre plantas medicinales y medicamentos herbarios de uso estomatológico*. MEDISAN. 18 (9). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-3019201400090002011
- Cuba. (2015). Ministerio de Salud Pública. Resolución Ministerial No. 381 de 2015. Gaceta oficial No. 17, Extraordinaria de 20 de mayo de 2015. Disponible en: http://www.juventudtecnica.cu/sites/default/files/materiales%20periodisticos/GO_X_17_2015.pdf
- CUBADEBATE. (2019). Ante compleja situación con los medicamentos, Cuba adopta medidas

para su estabilización. Disponible en:
<http://www.cubadebate.cu/especiales/2019/06/07/ante-compleja-situacion-con-los-medicamentos-cuba-adopta-medidas-para-su-estabilizacion/#.XRD9gGO221s>

Figueredo, Y. (2019). Desarrollo de la Medicina Natural y Tradicional en la Atención Primaria de Salud. La Habana.

González Díaz, E. C., González Fernández, A., Hidalgo Ávila, M., Robaina Castillo, J. I., Hernández García, F., Hernández Gómez, D. (2017) *APUNTUSOFT: herramienta para el aprendizaje de la medicina tradicional integrada a la Morfofisiología*. EDUMECENTRO. 9 (3).

González Fernández, E. M., Valdés Aragón L., Díaz Álvarez L. M., Gener Arencibia, N. (2018) *Guía didáctica de Medicina Natural y Tradicional para la asignatura de Microbiología y Parasitología Médica*. Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río; 22 (4).

Hernández García F., Robaina Castillo, J. I., González Díaz, E. C., Pérez Calleja, N. C., Angulo Peraza, B. M., Dueñas López, N. (2016). *Natumed, multimedia para la implementación de la Estrategia Curricular de Medicina Natural y Tradicional en la carrera de Medicina*. Revista Mediciego. 22 (4). Disponible en:
<http://www.revmediciego.sld.cu/index.php/mediciego/article/view/580/1>

Veloza Rico, C. (2018). LIFEDER. *¿Cuáles son las partes de un boletín informativo?* Disponible en: [https://www.lifeder.com/partes-boletin-](https://www.lifeder.com/partes-boletin-informativo/)

[informativo/](#)

Martínez, L.A. (2016). Estrategia educativa para el desarrollo de la Medicina Natural y Tradicional en la atención secundaria de salud. La Habana.

Pita Laborí, L. Y., Tabera García, M. E., Matos Cantillo, D., Thomas Ferrer, F., Thomas Ferrer, A. (2017). *Beneficios, contraindicaciones y precauciones de la Medicina Natural y Tradicional como respuesta a los problemas de salud*. Revista de Información Científica. 96(2): Disponible en:
<http://www.revinfoinformatica.sld.cu/index.php/ric/article/view/17/1034>.

Torres R. (2018). PREZI. *¿Qué es un Boletín Informativo?* Disponible en:
https://prezi.com/u_mam5pmdn5e/que-es-un-boletin-informativo/

Rodríguez de la Rosa, G., Pino García, A., Seoane Pérez, N. (2015). *La medicina tradicional y natural camagüeyana: logros y deficiencias*. AMC. 19 (3). Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552015000300013.

Rodríguez de la Rosa G., Pino García, A. (2018). *El método clínico en Medicina Tradicional y Natural*. AMC. 19 (3). Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552015000500013.

Tosar, M. A. (2018). Modelo de evaluación de la estrategia curricular de medicina natural y tradicional de la carrera de medicina. La Habana.