

EXPERIENCIAS DEL PERSONAL DOCENTE DE LICENCIATURA SOBRE LA EFECTIVIDAD DEL BLENDED LEARNING

EXPERIENCES OF BACHELOR'S DEGREE TEACHERS ABOUT THE EFFECTIVENESS OF BLENDED LEARNING

Dra. Janet Carolina Negrón Espadas

janet.negron@correo.uady.mx

<https://orcid.org/0000-0002-7798-2941>

Facultad de Enfermería. Universidad Autónoma de Yucatán,
México

Dr. Frank Andrés Pool Cab

pcab@correo.uady.mx

<https://orcid.org/0000-0002-7805-9788>

Facultad de Enfermería. Universidad Autónoma de Yucatán,
México

Dra. Aurora Sierra Canto

aurora.sierra@correo.uady.mx

<https://orcid.org/0000-0003-0863-8191>

Facultad de Enfermería. Universidad Autónoma de Yucatán, México

Tipo de contribución: Artículo de investigación científica

Recibido: 12-05-2022

Aceptado para su publicación: 12-06-2022

Resumen: Las universidades enfrentan el desafío de considerar los cambios de la educación superior para garantizar su futuro como institución académica, aun cuando se enfrenta a crisis financieras, se cuestione su autonomía y relevancia social. Resulta necesario analizar los aportes que ofrecen los estudios sobre la modalidad *Blended Learning* (BL), orientándolos hacia la identificación de las experiencias del personal docente y los factores que pueden influir en su efectividad. Analizar las experiencias de los profesores de la Licenciatura en Educación en una institución educativa particular, sobre la efectividad atribuida al modelo *Blended Learning*. Enfoque cualitativo, de alcance interpretativo, fenomenológico, transeccional. Se realizó un muestreo intencional por conveniencia. La población de estudio se conformó por profesores de la Licenciatura en educación en modalidad mixta. La muestra se constituyó por 11 profesores, se aplicó una encuesta a distancia, una entrevista a profundidad y un grupo de enfoque.

Palabras clave: enseñanza mixta; enseñanza superior; docente; estudiante universitario

Abstract: Universities are facing the challenge to consider the changes in higher education to guarantee its future as an academic institution; even when faced with financial crises, its autonomy and social relevance are questioned. It is necessary to analyze the contributions offered by the studies on the modality *Blended Learning* (BL), focusing on identifying the experiences of the teaching staff and other factors that can influence its effectiveness. Analyze the experiences of Bachelor of Education professors in a private educational institution, on the effectiveness of the *Blended Learning* model. A Qualitative study of phenomenological-interpretative scope, and cross-sectional approach was carried out and a convenience sampling was performed. The population was comprised of professors from the Bachelor of Education in mixed modality. The sample consisted of 11 teachers. An online survey, an in-depth interview and a focus group were applied.

Keywords: blended learning; higher education; teachers; university students

1. INTRODUCCIÓN

La educación superior evoluciona de acuerdo con las necesidades que el mundo demande, lo que lleva a nuevas formas de aprender y de enseñar; por lo tanto, tiene que apoyarse en las diversas tecnologías disponibles para ofertar diversas modalidades educativas.

La educación es pilar principal para impulsar el progreso económico y social de las naciones; por lo cual, la sociedad debe asegurar la calidad educativa a todos los habitantes. Los logros educativos, relacionados con la calidad, dependen en gran medida de las inversiones, la eficacia y eficiencia con la que se utilizan los recursos, así como, de la interacción de factores como la demografía, la cultura y características institucionales que condicionan la efectividad de las políticas públicas; en este sentido, los países en desarrollo han avanzado en la cobertura de la educación básica, pero se mantienen carencias considerables en los niveles medio superior y superior. (Ocegueda y Miramontes, 2015)

Al respecto, en Latinoamérica se está generando un proceso de expansión, es decir, la cantidad de estudiantes que se encuentran inscritos en Instituciones de Educación Superior (IES) casi se han duplicado en lo que va del siglo XXI, y en algunos, países se evidencian niveles de acceso a las IES, muy elevados, como es el caso de Uruguay con 80%, o Argentina y México con el 65%. Esto representa un desafío para la educación superior, debido al incremento de más del 22% de la tasa bruta promedio de la matrícula que lo reportado en el 2013, es decir, la matrícula tardó 13 años en tener un aumento considerable, por ejemplo, en el 2000 el porcentaje fue de 21% y en el 2013 de 43%. A partir del 2015, y a tan sólo dos años del reporte anterior, el incremento fue de casi 24 millones de estudiantes. (UNESCO-IESALC y UNC, 2018)

Estos mismos organismos señalan que dicho aumento en la matrícula ha propiciado el surgimiento de una diversidad de instituciones y programas educativos; así como de la calidad de la formación que ofrecen. Específicamente, en México, los avances en los niveles de acceso a las IES, han logrado una cobertura educativa cercana a un 100% en nivel básico; sin embargo, los rezagos en nivel superior son evidentes, pues apenas se atiende al 28% de estudiantes. Esto es preocupante, ya que implica que muchos jóvenes pierdan oportunidades de movilidad social que podrían contribuir a mejorar el desarrollo nacional. (Ocegueda y Miramontes, 2015). El Estado de Yucatán no es la excepción pues en 2014 la población con acceso a las IES fue del

15.3% con respecto al 18 % a nivel nacional. Lo que evidencia la necesidad de implementar estrategias para combatir esta situación. (Gobierno del Estado de Yucatán, 2014)

Además de los desafíos mencionados anteriormente, se encuentran retos para el nivel superior:

- el contexto estudiantil al ser población diversa,
- el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC),
- la influencia de las redes sociales en la vida de jóvenes y adultos,
- los cambios en el desempeño profesional,
- la estructura del empleo y
- la necesidad de mantener el aprendizaje a lo largo de la vida. (UNESCO-IESALC y UNC, 2018)

Por otra parte, las TIC han propiciado un cambio sustancial en el rol del docente, lo que representa desafíos, desde la transmisión y análisis de información, hasta la provisión de una estructura de pensamiento, la profundización de una amplia gama de información, el desarrollo de la capacidad para procesar información y para integrar conocimientos en función de la resolución de problemas de complejidad creciente. Esto exige desarrollar mecanismos de formación docente en el nivel de educación superior (ES). (UNESCO-IESALC y UNC, 2018). Así que, en el marco de las consideraciones anteriores, en las dos últimas décadas se han incorporado modalidades distintas de formación como lo son la virtual y la mixta; teniendo más peso la presencia de estudiantes de tiempo parcial, ya sea en jornadas diurnas o vespertinas. (Mortis, Hierro, García y Maning, 2015)

A partir del 2018, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), declaró, que los sistemas educativos nacionales deberán producir material didáctico y bibliográfico y promover innovaciones pedagógicas. Así mismo, plantea la importancia de diseñar políticas públicas sobre la educación superior a distancia y virtual con estándares y protocolos que faciliten su regulación atendiendo a la diversidad de modalidades vigentes en la ES; estableciendo como meta el consolidar la modalidad a distancia y virtual de calidad, con pertinencia, estándares y protocolos, así como articular y fortalecer los actuales sistemas virtuales y de educación a distancia con el fin de potenciar estructuras de operación de acceso abierto, gratuito, reciprocidad y sin límites de tiempo y lugar, para la enseñanza y la cooperación solidaria

nacional y regional. Proyecta como meta al 2028 extender la utilización de la educación virtual y a distancia en la ES con estrategias de innovación de las prácticas pedagógicas, para aumentar la cobertura, diversificar la oferta y democratizar el acceso al conocimiento. (ONU, 2018) Al respecto, el Diario Oficial de la Federación (DOF), que es un órgano del gobierno federal mexicano dirigido por la Secretaría de Gobernación, declara en 2018 que las modalidades del Tipo Superior son: Escolarizada, No escolarizada y Mixta.

La investigación e innovación educativa está generando propuestas para la incorporación de diferentes disciplinas en las que convergen la educación, la administración y las tecnologías, entre otros. El *Blended Learning* es un término que nace en el marco del “negocio” de la formación según Brennan (citado en Bartolomé, 2004), quien señala que esta consiste en “cualquier posible combinación de un amplio rango de medios para proveer aprendizaje diseñado para resolver problemas específicos de negocio”. En este sentido Bartolomé, utiliza también el término como enseñanza semipresencial (Bartolomé, 2004). Para efectos de este estudio se utilizará BL, para referirse al *Blended Learning*.

Las perspectivas, y consecuentemente los retos, que BL representa en la educación superior dependen del nivel en que ocurra la combinación: nivel de actividad (actividades de aprendizaje que contienen elementos tanto cara a cara como mediados por TIC), de curso, de programa o a nivel institucional. Según el Foro Económico Mundial, las habilidades y destrezas que en la actualidad demandan la ola de automatización en los sectores productivos y la transición de las economías hacia esta nueva revolución industrial, requiere que la educación superior desarrolle en los estudiantes las capacidades necesarias para adquirir y desplegar competencias y habilidades a lo largo de su vida laboral y con ello permitirles el desarrollo pleno de su talento. (WEF, 2018). En esta perspectiva, el aprendizaje mixto o BL cobra relevancia debido a su capacidad para permitir interacciones cara a cara que a su vez fomentan la cognición social. Dichas interacciones con compañeros e instructores aumentan las posibilidades de que los alumnos construyan sus propios conocimientos. (Justice, Zhu y Kagambe, 2017)

Por lo tanto, el uso de recursos formativos relacionados con estas tecnologías, simboliza un reto para los actores educativos, un formidable compromiso ante la actualización y capacitación en ellos y la oportunidad de cambiar paradigmas del

conocimiento y enseñanza tradicional hacia uno diferente, que considere la incorporación del uso de internet. Es decir, innovar en estrategias didácticas representa la posibilidad de adoptar diferentes actitudes tanto del docente como del alumno. Así mismo, integrar las TIC en el proceso de aprendizaje y al currículo implica valorarlas como un medio para reforzar, apoyar y facilitar el dominio de contenidos o propósitos curriculares. De esta manera, se logra una integración de los tres elementos: alumno, método y docentes, desarrollando con esto un proceso de enseñanza y aprendizaje basado en la creatividad, la posibilidad de correlacionar diferentes temáticas, el apoyo multimedia, la comunicación y el trabajo cooperativo. (Cegarra, Dewhurst y Briones, 2007)

En particular, el BL abarca un amplio conjunto de aplicaciones y procesos que incluyen educación a distancia y permite invertir en la calidad de los programas educativos. Este debe estar dirigido a mejorar el conocimiento, las habilidades y las actitudes de los estudiantes y a obtener múltiples perspectivas relacionadas con su desarrollo profesional. (Fayiz, 2015). Por lo anterior, los programas en modalidad BL son adoptados cada vez más en las IES y son ejemplos claros de innovación lógica, pedagógica y organizacional en las universidades. En el año 2007, casi el 50% de las instituciones de educación superior en los Estados Unidos de Norteamérica ofrecieron cursos de aprendizaje combinado. Esta rápida expansión ha generado el interés hacia la investigación del BL, sobre su impacto en el aprendizaje, rendimiento, resultados estudiantiles y enseñanza pedagógica. Es decir, su impacto dependerá de la manera en que las universidades la implementen y en la medida en que reconozcan la tecnología como elemento complejo que opera en distintos entornos educativos, es decir, no es la tecnología lo que hará la diferencia, sino, cómo se usa para impulsar el proceso de transformación. (Castro, 2019)

Al respecto, en México, la modalidad BL se caracteriza por ser un modelo que brinda flexibilidad al combinar estrategias, métodos y recursos de las modalidades escolar y no escolarizada. El número de horas propuestas en el Plan de estudio bajo la conducción de figuras académicas, como el docente, facilitador, asesor y/o del tutor equivalen a más del 40% de las horas definidas para la modalidad escolar. Esta modalidad a su vez se clasifica en tres opciones: en línea o virtual, abierta o a distancia y, dual.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Este estudio se desarrolló desde el enfoque

cualitativo ya que este tipo de estudio se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Con relación a su alcance fue interpretativo, debido a que ofrece una profundidad en la comprensión, al admitir dentro del marco de la investigación interpretaciones subjetivas por parte del investigador y del investigado, así mismo tiene por objetivo interpretar la conducta de las personas buscando los significados que ellos le dan a esa conducta. (Briones, 1989; Goetz, 1985). El enfoque de su configuración fue fenomenológico, y consistió en comprender lo que se muestra en esencia y de forma genuina. (Heidegger, 2006). Por consecuencia, el resultado de este trabajo fue la interpretación objetiva de un fenómeno, mediante recursos sistemáticos y a su vez, científicos. Así mismo, es una reflexión sobre la experiencia vivida y en la medida de lo posible, libre de intoxicaciones teóricas, prejuiciosas y supuestos. (Van Manen, 2007). Finalmente, se puede asegurar que este trabajo contribuyó, al conocimiento de las realidades escolares, especialmente, a las vivencias de los actores en el proceso formativo, lo que, a decir de Aguirre y Jaramillo (2012), es la intención de la Fenomenología. Al respecto de la temporalidad, el estudio fue transeccional o transversal, ya que los datos se recolectaron en un solo momento, y se realizó una evaluación del fenómeno de interés. (Aguirre y Jaramillo, 2012; Heidegger, 2006)

2.1. Selección de los participantes

La población de estudio estuvo conformada por profesores de la Licenciatura en educación en la modalidad *Blended Learning* del Centro Universitario Siglo XXI, del semestre febrero – julio del 2021. La muestra se constituyó por 11 profesores con grado de Licenciatura y Maestría en Educación, de los cuales cinco respondieron una encuesta a distancia, a tres se le aplicó una entrevista a profundidad y, otros tres participaron en un grupo de enfoque. Por la naturaleza del estudio, se realizó un muestreo intencional por conveniencia. La muestra intencional fue mediante redes de los investigadores.

2.2. Contexto

El centro educativo en el que se realizó el estudio se distingue por implementar diversas modalidades educativas, vinculación cercana con el mercado laboral, atención personalizada y formación integral de los estudiantes, docentes competentes en sus ámbitos laborales, formación y actualización docente continua e integración de las TIC en el aula. Sus valores son: calidad, pertinencia, experiencia,

justicia, respeto, inclusión, flexibilidad, responsabilidad, trabajo colaborativo, liderazgo educativo y mejora continua. Su misión es formar integralmente profesionales emprendedores con la capacidad de adaptación a un entorno cambiante y que, a través del conocimiento y la perspectiva de aprendizaje a lo largo de la vida, contribuyan a la solución de los problemas de su estado y su país en condiciones de sustentabilidad, considerando al ser humano como la base del desarrollo. Y su visión es ser una institución de educación reconocida por su pertinencia y compromiso con la excelencia y calidad educativa, que responde a las necesidades de la sociedad a través de sus egresados comprometidos con el desarrollo humano, la ética profesional y la mejora continua de su entorno.

El modelo educativo del Centro Universitario siglo XXI, promueve la formación de profesionales bajo los criterios de pertinencia, calidad y competitividad. Asimismo, se centra en el alumno como eje de aprendizaje y orientado a la generación del saber (conocimiento), el saber hacer (habilidades) y saber ser (actitudes y valores). Por lo tanto, el papel del estudiante radica en una mayor autonomía y responsabilidad en su proceso formativo al decidir más sobre lo que necesita: sobre el ritmo, materiales didácticos e incluso los contenidos que requiere. (Centro universitario Siglo XXI, 2020)

2.3. La unidad de análisis

El resumen ejecutivo del Centro Educativo Siglo XXI en el plan de estudios de la Licenciatura en Educación declara que el enfoque está centrado en los procesos de supervisión y evaluación de la calidad educativa, contenidos de calidad, tutoría integral, comunicación multidireccional con enfoque colaborativo, estructura organizativa y de gestión adecuada para la virtualidad y una plataforma tecnológica o entorno virtual adecuado. El tipo de ciclo de la Licenciatura es semestral, con duración de 15 semanas por cada ciclo, integrado por 8 semestres en total.

El plan de estudios de la Licenciatura en Educación maneja un enfoque por competencias profesionales debido a que toma en cuenta el aspecto actitudinal del alumno, es decir, una formación integral, a través del desarrollo de actitudes y valores tales como el trabajo en equipo. El objetivo general de la Licenciatura es formar profesionales de la docencia del nivel medio superior y superior con las competencias necesarias para identificar y analizar problemáticas educativas y diseñar propuestas que incidan en la solución de estas en su región y en su país, así como participar en proyectos educativos

innovadores, pertinentes y de calidad, sustentándose en su capacidad de investigación, la reflexión crítica, el uso de la tecnología y con firme compromiso social.

Así mismo propone una articulación de la formación y el trabajo a través de las prácticas que permiten al alumno poner en práctica sus conocimientos, habilidades y actitudes en situaciones reales de trabajo. (Centro universitario Siglo XXI, 2020).

2.4. Técnicas e instrumentos para acopiar datos

Para este estudio se diseñaron tres instrumentos de recopilación de los datos cualitativos. La construcción se realizó a partir de la revisión de la literatura acerca de los elementos útiles para explorar las experiencias del modelo BL, desde una vertiente institucional y circunscrita a las universidades. Los reactivos se generaron a partir de un listado de acuerdo con Simon, Benedí y Balanché (2014).

El primer instrumento consistió en una encuesta a distancia, compuesto por 38 preguntas con opciones de respuesta dicotómica (sí o no), que se dirigió a establecer los precedentes del fenómeno. El segundo instrumento consistió en un guion de entrevista en profundidad, integrado por 15 preguntas, que se dirigieron a explorar las siguientes categorías:

- políticas institucionales,
- estrategias,
- recursos,
- competencias cognitivas,
- competencias comunicativas,
- competencias afectivas/actitudinales y
- competencias genéricas.

El tercer instrumento fue un guion para grupo focal, el cual contiene ocho preguntas orientadas a explorar las experiencias del uso de la modalidad BL de los docentes de la Licenciatura en Educación.

Los instrumentos fueron validados a través de la revisión de contenido y lenguaje por medio del juicio de expertos, contando con la participación de tres académicos con grado de doctorado, con experiencia en el tema de la efectividad atribuida al BL y en la construcción de instrumentos de recolección de datos. Para este proceso se elaboró un formato para el jueceo a fin de facilitar la labor de los jueces, solicitándoles que para cada ítem emitieran una valoración utilizando la siguiente escala: 1) se rechaza, 2) se acepta con modificaciones y 3) se

acepta sin modificaciones.

2.5. Estrategias para la obtención de datos

Para la recopilación de datos se solicitó autorización a las autoridades correspondientes del centro universitario. Se diseñó el instrumento de acuerdo con los objetivos del estudio, y se validó el instrumento por jueceo de expertos. Una vez validados los instrumentos, se recolectaron y analizaron los datos de la siguiente manera.

1. Descripción, la cual consistió en recoger la experiencia vivida directa o indirectamente por medio de descripciones personales anecdóticas, protocolos de experiencia personal, a través de entrevistas en profundidad, grupos focales y encuestas.
2. Se realizó la interpretación, que consistió en reflexionar acerca de la experiencia vivida por medio del análisis temático y uso de métodos de reducción de transformaciones lingüísticas.
3. Se procedió a la descripción e interpretación que consistió en escribir y reflexionar acerca de la experiencia vivida por medio de la elaboración del texto fenomenológico para la documentación de los resultados, conclusiones y recomendaciones.

Las acciones que se realizaron para el trabajo de campo fueron las siguientes.

- Adentramiento al campo de estudio conociendo las características de los docentes de la licenciatura en educación, modalidad BL.
- Registro de los correos electrónicos de los profesores.
- Establecimiento de contacto con los informantes claves, iniciando con la invitación para participar en el estudio vía correo electrónico.
- Se mantuvo el contacto con los informantes claves por medio de la monitorización de los correos electrónicos enviados y respondidos.
- Para asegurar el carácter progresivo del proceso y con ello el logro de los propósitos se realizaron las entrevistas en profundidad, grupos focales y encuestas a distancia de manera virtual, efectuando grabaciones de audio con previo consentimiento informado.

2.6. Análisis de datos

Para el análisis de datos se realizaron los siguientes pasos.

- Fragmentación de los datos: codificación

abierta. En esta etapa se eligieron las fracciones más significativas de cada una de las entrevistas en función de categorías y subcategorías (Valles, 2014).

- Comparación de fragmentos seleccionados. Se realizó a través del contraste de incidentes con el objetivo de establecer diferencias y similitudes entre el contenido de las palabras de los entrevistados por medio de un proceso de densificación (Glaser, 1992).
- Recodificación. Esta se realizó a través de la categorización, y para ello se elaboraron nuevas categorías a partir de un proceso de reducción de las categorías primarias. La reducción se llevó a cabo en diferentes modalidades:
 1. Descarte de algunas categorías y subcategorías (por escasa significatividad).
 2. Fusión de subcategorías: integración en otras (dada la convergencia del contenido de los discursos).
 3. Transformación en otras categorías de más amplio alcance.
 4. Categorización y análisis en profundidad de cada categoría, para el establecimiento de relaciones entre las mismas y/o entre propiedades o subcategorías y sus dimensiones (codificación axial).
 5. Análisis teórico de las nuevas categorías, para sustentar los hallazgos.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

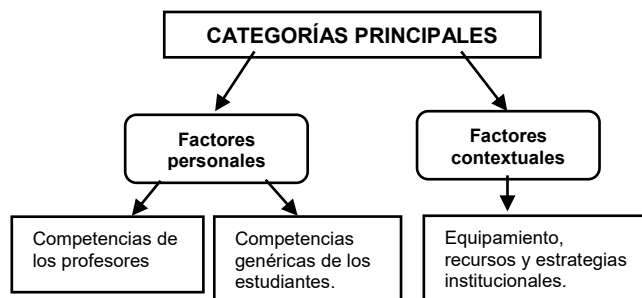
Como precedente para establecer las bases de las entrevistas en profundidad se realizaron encuestas de opinión a cinco profesores, coincidiendo en que la institución cuenta con equipamiento para implementar los cursos en modalidad *blended learning*, y que los docentes utilizan herramientas tecnológicas. Así mismo, la totalidad de los participantes opinó que dominan conceptos propios de las asignaturas que imparten, y que los estudiantes son creativos. Respecto a la mensajería electrónica, la totalidad del personal docente indicó que sí se cuenta con este recurso.

3.1. Análisis de experiencias de profesores sobre la efectividad del Blended Learning. Entrevistas en profundidad

Para el análisis de la información de carácter cualitativo, obtenida de las entrevistas en profundidad realizadas a profesores de la Licenciatura en Educación de una escuela particular en modalidad *blended learning*, se agrupó la

información en dos categorías principales: factores personales y factores contextuales. Estas categorías surgieron en función del objetivo planteado en el presente estudio. El orden en el que se presenta la información corresponde al número de menciones registradas en cada categoría, como se muestra en la figura 1.

Figura 1. Categorías y subcategorías de las entrevistas en profundidad.



Fuente: Elaboración propia.

Factores contextuales

En esta categoría se obtuvo el mayor número de comentarios por parte de los profesores, agrupándose en una categoría vinculada: 1) Equipamiento, recursos y estrategias institucionales.

Equipamiento, recursos y estrategias institucionales

En esta subcategoría se evidencian las opiniones de los profesores respecto al uso que hace la institución de las herramientas tecnológicas, los recursos que les ofrecen para facilitar la labor docente, así como las estrategias que emplea para el seguimiento y evaluación del programa educativo.

Acerca del equipamiento de la institución, los docentes destacaron que se ha realizado una inversión y gestión importante para proveer el equipamiento y tecnología necesaria para implementar el programa educativo en la modalidad BL, ya que cuentan con herramientas como el aula virtual Moodle, las bibliotecas virtuales, el correo electrónico institucional y el paquete de herramientas y servicios de Google *Workspace for Education*, *Google Meet* y *Zoom*. Estos esfuerzos se han hecho evidentes ante la necesidad de impartir las clases en formato virtual debido al confinamiento por Covid-19. (Se reconoce que el equipamiento y tecnologías con las que cuenta la institución reducen los obstáculos que imponen la distancia y el tiempo en el proceso de adquisición de conocimientos). Lo cual se puede evidenciar en los siguientes comentarios:

A: En la escuela se ha tratado de que sea con tecnología innovadora, se han visto los beneficios

en el momento que estamos viviendo por la pandemia que tenemos que impartir clases virtuales.

B: Antes de la pandemia ya se había hecho mucha inversión, el contar con todo el paquete de google education, ha dado un plus al equipamiento de esta modalidad mixta.

Acerca de los recursos que ofrece la institución para el diseño de los cursos virtuales, los participantes manifestaron no contar con un departamento de educación en línea que los apoye para el diseño de los cursos; sin embargo, reconocieron que cuentan con el apoyo de la coordinación de la licenciatura para el diseño de las planeaciones didácticas y que la institución es flexible para la evaluación y modificación de los contenidos respetando la experiencia del docente. Indicaron que periódicamente se les proporcionan cursos de educación continua. (Se considera que los modelos educativos flexibles permiten el diálogo y la participación de los principales actores educativos generando un ambiente laboral positivo). Lo anterior se sustenta en los siguientes comentarios:

A: En la modalidad blended learning de la licenciatura en educación, tanto la flexibilidad como la evaluación del programa educativo, si toman en cuenta opiniones de los docentes, [...] estudiantes para hacer las modificaciones que requiera el programa educativo.

B: No hay un departamento de educación en línea, si nos dan talleres, cada determinado tiempo tratan de que estemos lo más actualizado posibles.

Respecto a las estrategias educativas, los docentes destacaron que éstas son diseñadas por sesión de manera estructurada, tomando en cuenta el objetivo, las actividades de aprendizaje, así como la evaluación, procurando la reflexión y el juicio crítico de los estudiantes. Entre las principales estrategias utilizadas para este fin utilizan los videos, foros virtuales, pizarras virtuales y estudio de caso. (Se asume que para el logro de los aprendizajes significativos es necesario contar con detonantes para conducir al análisis crítico en casos reales o hipotéticos) Como se puede observar en el siguiente comentario:

Yo sí utilizo muchos videos, esto ayuda reflexionar a los estudiantes, después de que ven un video o se plantea una pregunta se maneja un foro y posteriormente tenemos la clase con ellos.

En cuanto a las tutorías que ofrece la institución al estudiante, los profesores evidenciaron que este

aspecto representa un área de oportunidad para el programa educativo de la licenciatura en educación en la modalidad *blended learning*, debido a que cuentan con este recurso solamente durante los primeros semestres y han observado que se requiere que los estudiantes cuenten con un acompañamiento académico durante toda la carrera, con el objetivo de brindar apoyo académico, así como en situaciones personales, aspectos que pueden repercutir en el aprovechamiento y rendimiento académico. (Se sabe que la tutoría académica es un proceso personalizado para mejorar el rendimiento escolar y para superar las dificultades de los estudiantes). Esta información se justifica en el siguiente comentario:

La función de una tutora no responde a las necesidades que emana el grupo, está muy escalonado el tiempo, entonces el alumno no genera un vínculo, si hay la tutoría, pero para ver algún tema.

En conclusión, se puede observar que, de acuerdo con las experiencias de los profesores respecto al equipamiento, estrategias y recursos, la institución provee de equipamiento y tecnología básica para implementar el programa educativo en la modalidad *blended learning*, lo cual facilita la labor docente; así mismo valoran la flexibilidad institucional como un recurso que contribuye en el diseño, modificación, ejecución y evaluación de las asignaturas y los contenidos del programa de estudios.

Factores personales

En esta categoría se obtuvo el menor número de comentarios por parte de los profesores, agrupándose en subcategorías vinculadas: competencias de los profesores y competencias genéricas de los estudiantes.

Competencias de los profesores

Aquí se abordaron las competencias cognitivas, comunicativas, afectivas y actitudinales de los docentes, en la cual los profesores describieron como las observan en ellos y en sus compañeros, así como la manera en que contribuyen para la formación integral de los estudiantes.

Los participantes indicaron que cuentan con competencias como la responsabilidad, compromiso, capacidad de análisis, creatividad, dominio de estrategias didácticas, capacidad para resolver problemas y para el trabajo en equipo. También indicaron que reflexionan de manera objetiva acerca de su práctica docente. (Esta es una de las presunciones en la actualidad, que las competencias docentes permiten que los profesores resuelvan de manera satisfactoria las situaciones que se

presentan en su quehacer profesional). Al respecto un participante del estudio expresó:

Tengo muy buen concepto todos mis compañeros, los considero personas muy comprometidas, que se esmeran por actualizarse en cuanto al uso de estrategias y socio emocional de las estudiantes. Son muy inteligentes, muy analíticos.

Así mismo, en cuanto a la transmisión de mensajes hacia los estudiantes, los entrevistados expresaron que procuran realizarla con claridad para evitar errores en la comprensión de la información, tanto para las indicaciones para desarrollar las actividades de aprendizaje, como para la retroalimentación y evaluación de los contenidos, considerando como elemento principal el diálogo y la mediación para la solución de problemas. Las principales herramientas de comunicación utilizadas son las aplicaciones móviles para mensajería electrónica, el correo electrónico y el aula virtual. Para la retroalimentación de las actividades de aprendizaje utilizan diversos instrumentos como las listas de cotejo, rúbricas, foros virtuales, diarios de aprendizaje y portafolios de evidencias. (Se reconoce que, los medios utilizados para comunicarse deben ser aquellos que los estudiantes consideren más fáciles y efectivos). Lo anterior se constata en los comentarios de los participantes:

A: Yo me comunico con ellas con lo que es el WhatsApp, por ejemplo, en la plataforma Moodle tiene un espacio de mensajería y el correo electrónico.

B: En mi caso que yo tengo formación de otro país, [...], cuando hay un conflicto yo opto siempre por el diálogo, aclarar las cosas.

De igual manera, los profesores indicaron que al momento de planificar las sesiones y las actividades de aprendizaje toman en consideración las características del grupo y las características personales de los estudiantes para facilitarles el cumplimiento de los objetivos planteados. En sus sesiones incluyen temas relacionados con aspectos socio emocionales y socio afectivas de manera transversal. Así mismo indicaron que se muestran empáticos ante las dificultades que presentan los estudiantes, procurando escuchar y respetar sus sentimientos. (Los profesores dan por hecho que cuando muestran empatía ante las dificultades que se les presentan a sus estudiantes, generan un ambiente de confianza que permite el logro de los objetivos de aprendizaje). Lo cual se puede identificar en los siguientes comentarios:

A: En mi clase puedo dosificar mi tiempo y manejo esta parte, o sea de cómo tú te sientes, cómo te hace sentir esto y si me esmero porque pienso que sobre todo ahorita, hace mucha falta.

B: Con esta pandemia, los maestros tenemos que ser más empáticos, muchos hemos perdido a familiares, entonces cuando el alumno te lo dice es algo muy difícil, también hay situaciones laborales.

En síntesis, se puede apreciar que los docentes que imparten clases en la modalidad *blended learning* coinciden en que es importante contar con competencias cognitivas, comunicativas, afectivas y actitudinales ya que les permiten tomar decisiones para la solución de problemas en el aula, facilidad para la transmisión de mensajes, la retroalimentación, el uso adecuado de las herramientas tecnológicas y el manejo de emociones.

Competencias genéricas de los estudiantes

En esta subcategoría, los participantes expresaron sus opiniones acerca de cómo los estudiantes se comunican a través del uso de las herramientas tecnológicas, así como las habilidades para la resolución de problemas, razonamiento crítico y el trabajo colaborativo.

Los profesores afirmaron que, aunque hay diversidad de personalidades, por lo general, los alumnos demuestran autonomía, compromiso, responsabilidad, creatividad, iniciativa, proactividad, capacidad de reflexión, disposición para el trabajo colaborativo, capacidad de búsqueda de información, adaptabilidad, razonamiento crítico, capacidad de análisis y trabajo colaborativo. Sin embargo, se les dificulta el uso de las TIC y el empleo de referencias y citas bibliográficas. (Se admite que la diversidad de edad de los estudiantes hace evidente la brecha generacional respecto al manejo de las TIC, por lo que los profesores emplean mayor tiempo para dar las indicaciones de las actividades de aprendizaje). Lo anterior toma sustento en lo señalado durante la entrevista:

Muchísima resolución de problemas en la modalidad mixta creo que por lo mismo que son personas adultas, maduras, reflexionan más, analizan más, de acuerdo con su experiencia, cuando les planteas análisis de casos son más participativos.

Respecto a cómo se comunican los estudiantes a través del uso de la tecnología, los entrevistados indicaron que respetan los tiempos asignados para enviar mensajes escritos cuando surgen dudas y

utilizan los medios acordados con sus docentes. Como se muestra a continuación:

En cuanto a la modalidad mixta, las chicas realmente son muy educadas, respetan mucho el tiempo.

En conclusión, de acuerdo con las entrevistas en profundidad, los docentes indicaron que las competencias genéricas de los estudiantes permiten la calidad en la elaboración de los trabajos académicos asignados, pudiendo ser un factor determinante el hecho que la mayoría de los estudiantes son padres de familia y que se encuentran insertos en el área laboral.

3.2. Análisis de experiencias de profesores sobre la efectividad del *Blended Learning*. Grupo de enfoque

En cuanto a los resultados obtenidos en el grupo de enfoque realizado con profesores de la Licenciatura en Educación, se agrupó la información en dos categorías principales: efectividad de las políticas, estrategias y recursos institucionales, e influencia de las competencias para la efectividad del BL. Estas categorías surgieron en función de los objetivos planteados en el presente estudio. El orden en el que se presenta la información corresponde al número de menciones registradas en cada categoría. Como se puede observar en la figura 2.

Figura 2. Categorías y subcategorías del grupo de enfoque



Fuente: Elaboración propia.

Efectividad de las políticas, estrategias y recursos institucionales

En esta categoría se obtuvo el mayor número de comentarios por parte de los profesores, la cual a su vez se agrupó en subcategorías vinculadas: equipamiento y recursos educativos y estrategias docentes.

Equipamiento y recursos educativos

Al respecto del equipamiento y recursos educativos, los profesores indicaron que en la actualidad los

recursos y la infraestructura que dispone la institución son efectivas para implementar la modalidad *blended learning* en la Licenciatura en Educación, así mismo consideraron que esta metodología de trabajo es la que ha tenido menor afectación por la pandemia, debido a que se cuenta con los recursos para la semi presencialidad, por lo que surge efecto para los propósitos de aprendizaje. (Se asume que el *blended learning* permite interactuar con la semipresencialidad, lo cual puede representar mejor adaptabilidad de los estudiantes con esta modalidad a la virtualidad). Sugieren que a los estudiantes se les asigne un correo institucional ya que no cuentan con este recurso, lo que no les permite tener acceso a softwares gratuitos que requieren de un correo educativo. Lo anterior se puede observar en los siguientes comentarios:

A: Considero que si tenemos la infraestructura para que esta modalidad mixta pueda surtir un buen efecto para los propósitos de aprendizaje.

B: Los chicos no tienen correo institucional, entonces sería bueno unificar y estandarizar para todos, por estos softwares gratuitos como G Suite, pues quedan un poco fuera de ellos.

Estrategias docentes

Referente a las estrategias docentes, los participantes externaron que el diseño de situaciones de aprendizaje permite el uso adecuado de estrategias, siendo una de ellas la videoconferencia, la cual identifican como la que tiene mayor potencial, efectividad y eficacia. Así mismo refieren que el foro virtual es importante, aunque no siempre pueden controlar las situaciones que se presentan en cada estudiante como es el acceso a la conectividad. (Los docentes reconocen que las videoconferencias y los foros virtuales son espacios que permiten la reflexión en los que se intercambian puntos de vista y experiencias de los estudiantes). Lo que sobresale en las respuestas del grupo de enfoque:

Lo que va a coincidir en cualquier modalidad es el diseño de situaciones de aprendizaje y eso es lo que va a hacer al final efectiva a una herramienta como tal.

En síntesis, se puede observar que la efectividad de las políticas, estrategias y recursos institucionales dependerá no solamente del equipamiento y la infraestructura de la institución, sino, también, de los esfuerzos de los profesores y el uso adecuado de las herramientas de las que dispongan, así como del diseño de entornos de aprendizaje en los que se consideren las estrategias pertinentes para la modalidad BL. A pesar de que en la actualidad la

semipresencialidad migró a la virtualidad debido al confinamiento por COVID-19, los profesores consideran que los recursos, infraestructura y estrategias docentes son efectivas para el aprendizaje de los estudiantes.

Influencia de las competencias para la efectividad del BL

En esta categoría se registró el menor número de comentarios por parte de los profesores, la cual se agrupó a su vez en dos subcategorías vinculadas: influencia de las competencias de los profesores e influencia de las competencias de los estudiantes.

Influencia de las competencias de los profesores

Los profesores indicaron que las competencias docentes necesarias para impartir clases en el programa educativo de la Licenciatura en Educación en modalidad BL son: la creatividad, la comprensión lectora, el análisis de la información, el dominio del tema, el razonamiento, la capacidad de interpretación, el dominio en el uso de las TIC, y las habilidades comunicativas y afectivas. Un aspecto que resaltó fue que los profesores coinciden en que, para lograr que los estudiantes desarrollen las competencias propias de la profesión es importante que ellos primeramente las posean. (Los docentes consideran que tienen un impacto en el desarrollo de competencias en los estudiantes durante el proceso formativo). Como se puede observar en el siguiente comentario:

Las competencias como creatividad, comprensión y análisis son muy importantes para el aprendizaje de los alumnos, si un docente carece de análisis profundo o no tiene creatividad obstaculiza el diseño de ambientes de aprendizaje.

Así mismo, los docentes expresaron que las competencias comunicativas representan otro aspecto importante para implementar la modalidad BL, siendo efectivos aquellos medios de comunicación que a los estudiantes se les facilite utilizar, siempre y cuando se planifiquen y se establezcan reglas para su uso. También destacaron que es necesario combinar diversas herramientas de comunicación y que, la comunicación oral y escrita debe ser clara y precisa para evitar malentendidos (Lo que indica que, la comunicación efectiva es un reto para los docentes, sobre todo, en la semipresencialidad). Lo anterior se puede observar en lo expresado por los participantes:

Yo me comunico a través de clases sincrónicas que están planificadas, tienen fechas de cuándo nos vamos a encontrar, tenemos disposición en el

correo electrónico y la plataforma.

En este mismo sentido, los entrevistados indicaron que las competencias afectivas y actitudinales son importantes en esta modalidad, por lo que durante las sesiones sincrónicas han desarrollado la competencia de identificar los ánimos de los estudiantes, así como, destinar un tiempo para escuchar las necesidades y situaciones individuales e implementar estrategias para motivarlos, lo cual asegura la efectividad de la implementación de la modalidad BL. (Se asume que, elementos como la predisposición a ayudar, la empatía, el entusiasmo y la inventiva del docente juegan un rol importante para el rendimiento de los estudiantes durante las clases). Como se puede observar en el siguiente comentario:

Yo les hago un poco de Giveaways a mis estudiantes, de repente veo que están los ánimos muy bajos, siento el silencio que tiene en la sesión y les digo en este momento voy a hacer un sorteo.

Influencia de las competencias de los estudiantes

En esta subcategoría los docentes refirieron que las competencias genéricas de los estudiantes surgen a la vista cuando se les asignan actividades de aprendizaje en equipos, y que las competencias que representan un área de oportunidad son la responsabilidad, flexibilidad, dominio de las TIC en algunos de ellos, de igual manera el contexto en el que se encuentran los estudiantes también determina el grado de dominio de estas, lo cual puede repercutir en su formación académica y disminuir la efectividad de la modalidad BL. Por otro lado, la competencia que identificaron como fortaleza es la disposición para desarrollar las competencias requeridas y que demuestran adaptabilidad y capacidad para el estudio independiente (La adaptabilidad a los entornos de aprendizaje virtuales permite que los estudiantes estimulen su proceso de aprendizaje). También destacaron que, tras las situaciones generadas por la pandemia, los estudiantes en la modalidad BL no se vieron tan afectados en comparación con los estudiantes en modalidad presencial. Como se puede observar en lo expresado por los profesores:

A: Las competencias genéricas como la responsabilidad tuvieron que trabajarla ahora en la distancia pues tuvieron que adaptarse, la flexibilidad y el dominio de las TIC, hay alumnos que no lo dominaban.

B: Hay alumnos a los que todavía les falta responsabilidad y hay otras cosas en el contexto que tal vez no les está motivando, que lo están

deteniendo, y eso no podemos controlar.

En conclusión, se destacó que para que la modalidad BL sea efectiva es necesario que los docentes posean las competencias que precisan desarrollar en sus estudiantes, ya que los docentes de este modo impactan en el proceso formativo. Así mismo la comunicación efectiva a través de diversos medios electrónicos significa un reto para la semipresencialidad, por lo que se requiere de organización y reglas para su uso. De igual manera especificaron que son necesarias las competencias afectivas y actitudinales del docente para mejorar el rendimiento de los estudiantes. También son fundamentales las competencias de los estudiantes, debido a que elementos como la adaptabilidad y el trabajo colaborativo son importantes para que estimulen su proceso de aprendizaje, lo que representa una fortaleza en los estudiantes del programa educativo en modalidad BL en comparación con los de la modalidad presencial.

4. CONCLUSIONES

El desarrollo de esta investigación constituyó un proceso analítico y de construcción de conocimientos a partir de la pregunta de investigación y el objetivo del estudio. Por lo que se indagó acerca de las experiencias de los profesores de la licenciatura en educación de una Institución de Educación Superior particular, sobre la efectividad atribuida al *blended learning*.

A partir de los resultados de esta investigación se identificó que la institución cuenta con políticas institucionales, estrategias y recursos para proveer del equipamiento y tecnología básica para implementar la modalidad *blended learning*, encontrándose como elemento valioso la flexibilidad de los docentes para desempeñar su labor, lo cual coincide con Turpo (2010), quien señala que las instituciones de educación superior deben disponer de recursos adecuados para favorecer la implementación de la modalidad mixta.

Por su parte, García *et al.* (2018) especifican que las estrategias institucionales que permiten la efectividad del *Blended Learning* incluyen los objetos digitales, herramientas de recopilación de información, entornos de aprendizaje a través de herramientas digitales, formatos de comunicación como son los videos, teleconferencias, debates y foros, de manera sincrónica o asincrónica, así como permitir el trabajo colaborativo para la construcción de conocimientos nuevos. Sin embargo, los resultados de este estudio evidenciaron que existe necesidad de mejorar la cobertura de internet inalámbrico, el uso de la sala de cómputo, la nube electrónica y el correo electrónico

institucional, así como la implementación de la tutoría de acompañamiento académico en todos los semestres, siendo estos aspectos áreas de mejora para la institución.

Por otro lado, la pandemia de COVID-19 ha exacerbado las desigualdades educativas en México y en otros países. De acuerdo con Lloyd (2020), ante la necesidad de cancelar las clases presenciales, las instituciones educativas recurrieron a las tecnologías; sin embargo, la nueva oferta virtual enfrenta serias limitantes, dificultades y cuestionamiento. En este aspecto se puede afirmar que, a partir de este cambio de entorno educativo, los profesores se enfrentaron con la necesidad de lidiar con la adversidad y unir esfuerzos para implementar estrategias y guiar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, enfrentándose a problemas como la deficiente velocidad y calidad de conexión a internet, la ansiedad, resiliencia y la paciencia. Lo que según Gil y Melo (2018) toma un significado en las instituciones educativas, permitiendo la innovación educativa como un nuevo método organizativo y el uso de las TIC como insumo fundamental que se transforma en tecnologías del aprendizaje y el conocimiento. Dando paso al entorno híbrido.

Respecto a las competencias cognitivas, comunicativas, afectivas y actitudinales, se concluye que los docentes indicaron contar con capacidad en la toma de decisiones, transmisión de mensajes, retroalimentación, manejo de emociones, entusiasmo, empatía, humanismo y autoevaluación, lo cual permite mejorar la relación con el estudiante y, por consiguiente, mayor aprovechamiento, satisfaciendo por lo tanto la efectividad atribuida al BL. En congruencia con Chan *et al.* (2011), quienes consideran a los docentes como la clave para el éxito del aprendizaje en modalidad BL, un profesor preocupado por su desempeño debe obtener un diagnóstico preciso de la calidad y efectividad de su trabajo, mantener una actitud reflexiva, autoevaluarse y contar con canales comunicativos sobre la enseñanza que imparte.

Es importante enfatizar que para continuar explorando el fenómeno se requiere contar con información de otras instituciones de educación superior, para obtener mayor conocimiento en diferentes escenarios, ya que los resultados encontrados en el presente estudio pueden ser diferentes en instituciones públicas y privadas.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguirre, J., y Jaramillo, L. (2012). Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios*

- Educativos*, 8(2), 51–74. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>
- Bartolomé, A. (2004). Blended learning. Conceptos básicos. *Revista de Medios y Educación*, (23), 7–20. Recuperado de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/55455/Blended%20learning.%20Conceptos%20%c3%a1sicos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Briones, G. (1989). Métodos y técnicas avanzadas de investigación aplicadas a la educación y a las ciencias sociales (3a). Santiago Chile: IPRC-CIID.
- Castro, R. (2019). Blended learning in higher education: Trends and capabilities. *Education and Information Technologies*, 24(4), 2523–2546. <https://doi.org/10.1007/s10639-019-09886-3>
- Cegarra, J., Dewhurst, F., y Briones, A. (2007). Factors affecting the use of e-government in the telecommunications industry of Spain. *Technovation*, 27(10), 595–604. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2007.03.003>
- Chan, P., Wilkison, J., Graham, C., y Skeen, J. (2011). Blended learning: Transforming teacher roles in 21st century education. 1089–1096. Honolulu, Hawaii: World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education.
- Fayiz, A. (2015). International handbook of e-learning. Blended learning in higher education (Routledge. Taylor & Francis Group). Reino Unido: Mohamed Ally & Badrul Khan. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/297057048_Blended_learning_in_higher_education
- García, F., Portillo, J., Romo, J., y Benito, M. (2018). Nativos digitales y modelos de aprendizaje. Recuperado de <http://ceur-ws.org/Vol-318/Garcia.pdf>
- Gil, J., y Melo, C. (2018). El Blended learning; instrumento generador de formación de alto impacto. *Espacios*, 39(52).
- Glaser, B. (1992). Basics of grounded theory analysis. California. Estados Unidos de América: *Sociology Press*.
- Gobierno del Estado de Yucatán. (2014). Estrategia digital Yucatán. Recuperado de <https://static1.squarespace.com/static/587fdc951b10e30ca5380172/t/58cb34a715d5dbb9dc6e11df/1489712328440/EDYucatan.pdf>
- Heidegger, M. (2006). Introducción a la fenomenología de la religión. México: Fondo de Cultura Económica.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a). México: Mc Graw Hill.
- Justice, K., Zhu, C., y Kagambe, E. (2017). Learner attitudes as a predictor of blended learning effectiveness. Presentado en International Conference on Education, Development and Innovation. Recuperado de <https://www.researchgate.net/search.Search.html?type=publication&query=Learner%20attitudes%20as%20a%20predictor%20of%20blended%20learning%20effectiveness>
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. México. Recuperado de http://132.248.192.241:8080/xmlui/bitstream/handle/IISUE_UNAM/546/LloydM_2020_Desigualdades_educativas.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mortis, S., Hierro, E., García, R., y Manig, A. (2015). La modalidad mixta: Un estudio sobre los significados de los estudiantes universitarios. *Innovación Educativa*, 15(68), 73–97. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v15n68/v15n68a6.pdf>
- Ocegueda, J., y Miramontes, M. (2015). La educación superior en México: Un estudio comparativo. *Ciencia ergo sum*, 21(3), 181–192. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/104/10432355002.pdf>
- Simon, J., y Benedí, C. (2014). La semipresencialidad como respuesta a los nuevos retos de la universidad (Segunda). Barcelona: Ectaedro IC-UB.
- Turpo, O. (2010). Contexto y desarrollo de la modalidad educativa blended learning en el sistema educativo iberoamericano. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(45), 345–370. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14012507002.pdf>
- UNESCO-IESALC y UNC. (2018). Tendencias de la

educación superior en América Latina y el Caribe 2018 (Universidad Nacional de Córdoba). Argentina. Recuperado de http://obiret-iesalc.udg.mx/sites/default/files/publicaciones/libro_tendencias_cres.pdf

Valles, M. (2014). Entrevistas cualitativas (Vol. 32). Madrid: Centro de Investigaciones

Sociológicas.

Van Manen. (2007). Phenomenology of Practice (University of Alberta, Vol. 1).

WEF, 2018. (2018). The Global Competitiveness Report 2018. Recuperado el 7 de junio de 2020, de Foro Económico Mundial website: <https://es.weforum.org/reports/the-global-competitiveness-report-2018>